



وثيقة التخطيط الاستراتيجي

لجمعية زواج التنمية بمحافظة بالجرشي بمنطقة الباحة

فهرس المحتويات

- كلمة مدير الجمعية
- رسالة الجمعية
- رؤية الجمعية
- القيم
- الأهداف الاستراتيجية
- الخريطة الاستراتيجية
- نموذج الأعمال المؤسسي
- التحليل الاستراتيجي
- تحليل العملاء

الحمد لله رب العالمين .. والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ونبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم، وبعد:

فإن جمعية زواج التنمية بمحافظة بالجرشي بمنطقة الباحة، قدمت خدماتها وبرامجها للمجتمع الباحة خلال أكثر من ربع قرن من الزمن ، وكانت ولا زالت تقدم نموذج متميزة وراقية للخدمات والبرامج التنموية النوعية لمجتمع الباحة مع مثيلاتها من الجمعيات الخيرية تحت إشراف وزارتنا - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - في بلدنا المعطاء المملكة العربية السعودية.

واليوم تستقبل الجمعية مرحلة جديدة في مسيرتها الاجتماعية والتنموية؛ يتطلب منها التناغم مع رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠ في التحسين والتطوير والالتزام والشفافية والحوكمة، والذي يحتم عليها العمل وفق بناء مؤسسي شامل يعمل من خلال خطة استراتيجية جديدة لجميع إدارات وأقسام الجمعية.

وقد تم بناء الخطة الاستراتيجية بمنهجية بطاقة الأداء المتوازن بمحاورها الأربعة: المنظور المالي، ومنظور الإجراءات الداخلية، ومنظور التعلم والنمو، ومنظور العملاء من خلال تبني مؤشرات تراعي قياس الأداء بشكل شامل لكافة العناصر والمتغيرات المؤثرة على الجمعية، ويسهم في التتبع المرحلي والمستمر لأية انحرافات في الأداء المستهدف وعلاجه بشكل سليم وسريع.

وهذه الخطوة المباركة ستعقبها - بإذن الله تعالى - خطوات أخرى متتابعة منها أتمتة عمليات وخدمات الجمعية؛ لتقديم خدماتنا بشكل احترافي يفوق احتياجات وتوقعات المستفيدين، والأمل يحدونا جميعاً نحن العاملون في الجمعية في تعاون وتكاتف الجميع لخدمة العمل الخيري النبيل في محافظة الباحة .

مدير جمعية زواج التنموية
بمحافظة بالجرشي بمنطقة الباحة

المسارات الرائدة
للإستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ALRAEDAH



رسالة الجمعية

الرسالة:



المساعدة في بناء أسرة مستقرة وتميبتها من خلال برامج وخدمات متخصصة

شرح الرسالة

تعمل جمعية زواج التنمية بمحافظة بالجرشي بمنطقة الباحة على تأهيل المقبلين على الزواج وتقديم الدعم المادي والتنموي لهم ، بهدف تألف وتقارب الأسرة والبعد عن الخلافات وعلاجها .

وذلك من خلال :

مجموعة متخصصة من البرامج النوعية التي تخدم أسر مجتمع الباحة .
التطوير المستمر للخدمات والبرامج بما يحافظ على استقرار الحياة
الأسرية

المسارات الرائدة
للإستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ALRAEDAH



رؤية الجمعية

المسارات الرائدة
للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ARRAEDAH



القبيل

| الوصف | القيم | ٢ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|
| الاحترافية ممارسة العمل بمهارة عالية وبصفة مميزة ومنتظمة ومستمرة. | | ١ |
| أداء المهمة المطلوبة بطريقة صحيحة من أول مرة وفي كل مرة وبما يحقق متطلبات وتوقعات المستفيدين . | الإتقان | ٢ |
| التزام الموظف بأداء الأعمال الموكلة إليه وتحمل نتائجها ومحاسبته عليها. | المسئولية | ٣ |
| الموظف مؤتمن على عمله والجمعية مؤتمنة على مصالح المعنيين. | الأمانة | ٤ |
| الإفصاح عن المعلومات المطلوبة لأصحاب المصلحة. | الشفافية | ٥ |

المسارات الرائدة
للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ARRAEDAH



الأهداف الاستراتيجية



| المحور | الأهداف الاستراتيجية | م |
|---------------|--------------------------------------------------------|----|
| العملاء | تمكين الأسرة لإدارة شؤونها وخلافاتها | ١ |
| العملاء | الارتقاء بالأسرة لتكون مستقرة وسعيدة | ٢ |
| العملاء | بناء شراكات مع الجهات ذات العلاقة لتحقيق التكامل | ٣ |
| المالي | تنمية وتنويع مصادر الدخل | ٤ |
| المالي | إيجاد موارد مالية ثابتة لتحقيق الاستدامة المالية | ٥ |
| العمليات | تفعيل دور الاعلام التعريف بخدمات الجمعية وبرامجها | ٦ |
| العمليات | بناء وتحسين عمليات الجمعية وأتممتها | ٧ |
| العمليات | ابتكار وتصميم وتقديم برامج نوعية لتنمية الأسرة | ٨ |
| العمليات | تأسيس إدارة لتنمية الموارد المالية وتطوير أعمالها | ٩ |
| العمليات | تأسيس مركز الإرشاد الأسري وتطوير خدماته | ١٠ |
| التعلم والنمو | تدريب وتأهيل قيادات وأفراد الجمعية | ١١ |
| التعلم والنمو | استقطاب أصحاب التخصصات للاستفادة منهم في أعمال الجمعية | ١٢ |
| التعلم والنمو | تأسيس وتفعيل نظام إدارة الأداء في الجمعية | ١٣ |
| التعلم والنمو | بناء وتطوير أدلة ولوائح الجمعية | ١٤ |
| التعلم والنمو | إيجاد بيئة عمل جاذبة ومحفزة | ١٥ |

المسارات الرائدة

للإستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ALRAEDAH



الخريطة الاستراتيجية

الخريطة الاستراتيجية

خلال برامج وخدمات متميزة واستدامة مالية بفريق عمل احترافي

في بناء أسرة مستقرة وتنميتها من خلال برامج وخدمات متخصصة

الأسرة المضطربة

كانت ١٠% واستصبح ١٥%

إعطاؤهم القدرة على إدارة مشاكلهم للعناية بأطفالهم وتمكينهم من تحقيق الصلح وعلاج الخلاف

الأسرة المستقرة

كانت ١٠% واستصبح ٢٩%

أن تصبح قادرة على تنمية الأسرة وتربية أبنائها من خلال بناء القيم

الراغبون والمقبلون على الزواج

كانت ٧٠% واستصبح ١٥%

يصبحوا قادرين على إدارة أسرة ناجحة تحمل مسؤولية

تنمية وتنويع مصادر الدخل

إيجاد موارد مالية ثابتة لتحقيق الاستدامة

املح
ور
املالي

تمكين الأسرة لإدارة شؤونها وخلافاتها

بناء شراكات مع الجهات ذات العلاقة لتحقيق التكامل

الإرتقاء بالأسرة لتكون سعيدة ومستقرة

محو
ر
العم
الء

تأسيس مركز الإرشاد الأسري وتطوير خدماته

تأسيس إدارة لتنمية الموارد المالية وتطوير أعمالها

ابتكار وتصميم وتقديم برامج نوعية لتنمية الأسرة

بناء وتحسين عمليات الجمعية واتممتها

تفعيل دور الاعلام للتعريف بخدمات الجمعية وبرامجها

محو
ر
العم

إيجاد بيئة عمل جاذبة ومحفزة

بناء وتطوير أدلة ولوائح الجمعية

تأسيس وتفعيل نظام إدارة الأداء في الجمعية

استقطاب أصحاب التخصصات للاستفادة منهم في أعمال الجمعية

تدريب وتأهيل قيادات وأفراد الجمعية

محو
ر
التع

الشفافية

الأمانة

المسئولية

الإلتقان

الإحترافية

الق
يم

المسارات الرائدة
للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ARRAEDAH



نموذج الأعمال المؤسسي

نموذج الأعمال المؤسسي " الوضع الحالي "

| عملنا لا يشمل | عملنا يشمل | المكون |
|-------------------------------------|------------------------------------------|----------------|
| الباحثون الأكاديميون في مجال الأسرة | الراغبون والمقبلون على الزواج | المستفيدون |
| المحضون (الأبناء) | المسترشدون الأسريون | |
| الأحداث ونزلاء دور الرعاية | الأسر المتميزة (الجائزة) | |
| أبناء وأطفال الأسر | الأب والأم | |
| - | الأزواج المنفصلون المحضون (الأهل) | |
| - | الأسر المحتاجة للمعونة العينية (التنسيق) | |
| - | الأزواج الراغبون في الصلح | |
| - | عاقدو الأنكحة (غير مستمر) | |
| - | شيوخ القبائل | |
| المحافظات المحيطة بأبها | شمالاً: جنوباً: شرقاً: غرباً | |
| المسئولية الإجتماعية | التجار | الداعمون |
| - | الأفراد | |
| - | المؤسسات المانحة | |
| - | المسؤولون | |
| - | المتعاونون | |
| - | المنسقات والمشرفات | المتطوعون |
| - | التبرعات النقدية (عامة- مقيدة) | |
| - | دعم المؤسسات المانحة | |
| - | الاستقطابات البنكية | مصادر الدخل |
| - | دعم الوزارة | |
| - | الرعايات | |
| - | اشتراكات الأعضاء | |
| - | التبرعات العينية | |
| - | المبيعات | |

المسارات الرائدة
للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ARRAEDAH



التحليل الاستراتيجي



| نقاط القوة | م |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| التواصل الإعلامي (القديم والجديد) | ١ |
| السمعة الجيدة | ٢ |
| المسابقات والبرامج النوعية (جائزة الأسرة المتميزة، رعاية المحضون) | ٣ |
| تكاتف فريق العمل | ٤ |
| التخصصية في الأسرة | ٥ |



| نقاط الضعف | م |
|----------------------------------------|---|
| ضعف الموارد المالية بأنواعها | ١ |
| عدم وجود خطة تشغيلية | ٢ |
| ضعف المتابعة والتنفيذ، (مؤشرات الأداء) | ٣ |
| عدم وجود دليل إجراءات وأنظمة ولوائح | ٤ |
| ضعف الهيكل التنظيمي | ٥ |
| عدم وجود قسم متفرغ لتنمية الموارد | ٦ |

الفرص:

SWOT

| الفرص | م |
|-------------------------------------------------------------------------|---|
| الشراكات مع الجهات ذات العلاقة | ١ |
| حاجة المجتمع لخدمات الجمعية التأهيل الشامل لأسرة) | ٢ |
| استثمار وتوظيف طاقات المتبرعين والمتطوعين (استثمار رغبة المجتمع للتطوع) | ٣ |
| الإعلام الجديد فرصة تسويقية | ٤ |
| المساهمة في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ فيما يخص الجمعية | ٥ |
| إلزام المتقدمين بالتأهيل | ٦ |

المخاطر

SWOT

| المخاطر | م |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| ضعف دعم المتبرعين للجمعية بسبب الوضع الاقتصادي | ١ |
| سحب بعض الجمعيات الأخرى لبعض برامج الجمعية | ٢ |
| التغيرات المجتمعية (وتظهر في تبادل الأدوار بين الرجل والمرأة ومن آثاره العزوف عن الزواج) | ٣ |
| ضعف وجود المتخصص في شؤون الأسرة (في مجتمع الباحة ، ندرة التخصص) | ٤ |
| تسارع التأثيرات التقنية على التغيرات المجتمعية | ٥ |

| عوامل النجاح | ٢ |
|------------------------------------|---|
| وجود خطط تشغيلية | ١ |
| موظفون مؤهلون ويتم تطويرهم | ٢ |
| وجود منظومة للجودة | ٣ |
| الموارد المالية الذاتية (الثابتة) | ٤ |
| فهم فريق العمل للمهمة المطلوبة منه | ٥ |
| وجود كفاءات متخصصة | ٦ |

| القضايا الاستراتيجية | ٢ |
|------------------------------------------------------------------------|---|
| عمل شراكات مع الجهات ذات العلاقة | ١ |
| التأهيل الشامل للأسرة | ٢ |
| حاجة المجتمع لخدمات الجمعية | ٣ |
| وضع خطة برامجية على مدار العام تحتوي على برامج متنوعة للزوجين والأبناء | ٤ |
| التركيز على إيجاد موارد مالية ثابتة (ذاتية) | ٥ |
| تنمية وتنويع الموارد المالية بأنواعها | ٦ |
| إنشاء قسم التنمية الموارد وتوظيف كوادر | ٧ |

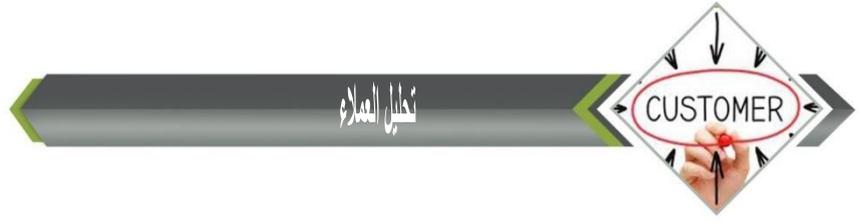
| | |
|----|--------------------------------------------------------------------|
| ٨ | تقديم خدمة سريعة تقنية بطريقة مبتكرة |
| ٩ | إنشاء وحدة مستقلة لرصد ونشر البرامج الأسرية على شبكات التواصل |
| ١٠ | إعداد دليل للعمليات ورسمها |
| ١١ | تكوين فريق عمل مدرب ومتمكن |
| ١٢ | معالجة ندرة التخصصات التي يمكن الاستفادة منها لأعمال الجمعية |
| ١٣ | وجود خطط تشغيلية جيدة |
| ١٤ | العمل على إعداد دليل للإجراءات والعمليات |
| ١٥ | بناء منهجية لرضا العاملين والتواصل والشكاوى والمقترحات وقياس الرضا |

المسارات الرائدة

للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ARRAEDAH



تحليل العملاء



| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p>البحث عن شريك مناسب الجانب التثقيفي الجيد الدعم المادي والمعنوي</p> | <p>تحمل مسؤولية بناء أسرة جديدة والقدرة على إدارتها</p> | <p>الراغبون والمقبلون على الزواج</p> |
| <p>الوقاية (التثقيف والتوعية) تقديم الاستشارات الاسرية اكسابهم معايير التميز الأسري جوائز مشجعة</p> | <p>القدرة على التنمية الأسرية الشاملة وتربية الأبناء من خلال بناء القيم لتحقيق السعادة</p> | <p>الأسرة المستقرة</p> |
| <p>حل مشاكلهم بهدوء مرشدين نفسيين مختصين للأزواج والأطفال التسوية فيما بينهم في التسليم والاستلام ترفيه وتسلية للأطفال</p> | <p>إعطاؤهم القدرة على إدارة مشاكلهم للعناية بأطفالهم وتمكينهم من تحقيق الصلح وعلاج الخلاف .</p> | <p>الأسرة المضطربة</p> |